

Guayaquil, 18 de marzo de 2026

Estimados propietarios,

En atención a la consulta realizada respecto al servicio que solicita para la guardianía, primero quisiéramos mencionar que actualmente la urbanización presenta un nivel significativo de morosidad en el pago de alcúotas, alcanzando aproximadamente el 75% de valores vencidos desde diciembre del 2025, valor que supera a febrero del 2026, los \$3.750, con una alcúota mes de \$28 por propietarios, si todos las pagan podríamos comenzar a revisar como fortalecemos el servicio a propietarios, antes de que Mantensecur les entregue la administración completa a ustedes.

Por otra parte, nos permitimos aclarar que el personal de seguridad de la garita, se limita al control y registro de accesos y no de llamadas particulares para autorización de entrada de visitantes, deliveries o amistades de los propietarios, si lo han hecho ha sido por una iniciativa propia, ya que ellos no disponen de celular asignado para este servicio.

A mediados de abril, estará instalado y disponible la plataforma GHOU, que es parte de nuestra oferta. El servicio de TAG para el ingreso automático de los vehículos de los propietarios, mantenimiento y emisión de QR para autorizar ingresos, ya dependerá de que ustedes los propietarios, contactar al proveedor y acordar el valor mes por estos servicios que deseen percibir o contratar de manera directa.

Agradecemos su consulta y reiteramos la importancia del pago oportuno de las alcúotas para el adecuado funcionamiento de la urbanización.

